



1. ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

1.1. Данная гарантия предоставляется производителем битумной черепицы ЗАО «Мида ЛТ», расположенным по адресу: Литва, г. Гаргждай, ул. Гамиклос 19, и именуемым в дальнейшем Производитель. Гарантия распространяется на продукцию, купленную Первичным дистрибьютором или Покупателем (Конечным потребителем).

1.2. Производитель (ЗАО «Мида ЛТ») делегирует право распространителям своей продукции (Первичным дистрибьюторам) предоставлять данную гарантию Покупателям (Конечным потребителям). Это право оформляется договором между Производителем и Первичными дистрибьюторами. В случае возникновения претензий к качеству продукции уполномоченное лицо Первичного дистрибьютора или Покупатель (Конечный потребитель) обращается в Сервисный центр *МИДА*.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Гарантия** – обязательство Производителя перед Первичным дистрибьютором или Покупателем (Конечным потребителем) возместить сумму, уплаченную за продукцию или заменить товар в том случае, если он некачественный, на нижеуказанных условиях.

2.2. **Гарантийный срок** – срок, в течение которого Производитель обязуется заменить битумную черепицу и оплатить обоснованные затраты по ее перекладке, если за этот срок при нормальных условиях эксплуатации выявлены дефекты черепицы.

2.3. **Гарантийный срок долговечности** – срок, в течение которого Производитель обязуется либо заменить битумную черепицу, либо компенсировать затраты, связанные с приобретением новой черепицы, в случае, если за этот срок при нормальных условиях эксплуатации выявляются дефекты черепицы, приводящие к течи в крыше. Окончательное решение о способе компенсации принимает производитель.

2.4. **Правила работы с клиентами** – документ, устанавливающий правила работы Производителя и Первичных дистрибьюторов по вопросам качества продукции во время хранения и транспортировки.

2.5. **«Инструкция по монтажу битумной черепицы»** – набор правил по укладке битумной черепицы.

2.6. **Гарантийный талон** – документ, дающий Покупателю (Конечному потребителю) право пользоваться данной гарантией. Документ заполняется Покупателем (Конечным потребителем) после окончания работ по укладке битумной черепицы.

2.7. **Уведомление Покупателя (Конечного потребителя)** – стандартная форма, заполняемая Покупателем (Конечным потребителем) при обращении к Производителю (Первичному дистрибутору) в случае выявления возможных дефектов битумной черепицы.

2.8. **Первичный дистрибьютор** – дистрибьютор, имеющий прямой договор купли-продажи с ЗАО «Мида ЛТ».

2.9. **Покупатель (Конечный потребитель)** – хозяин дома, лицо, купившее битумную черепицу у Первичного дистрибьютора или через каналы распространения Первичного дистрибьютора, уложившее её на крыше, и имеющее документы, подтверждающие факт покупки и **Гарантийный талон**.

2.10. **Дефекты** – несоответствие битумной черепицы декларируемым техническим параметрам или иные повреждения битумной черепицы, а именно:

- а) открытые пузыри на поверхности черепицы;
- б) трещины, повреждающие армирующую основу черепицы;
- в) отсутствие липкого клеящего слоя;
- г) полная потеря цвета в первом году эксплуатации;
- д) срыв черепицы с крыши при скорости ветра, не превышающей скорость, указанную в таблице №3;
- е) отклонения геометрических размеров, превышающие допустимые.

2.11. **Обоснованные расходы** – рыночная цена укладки битумной черепицы, действующая на время исправления дефектов.

2.12. **Нормальные условия эксплуатации** – это совокупность действий, которые регулярно осуществляет Конечный Покупатель (Конечный потребитель):

- а) осмотр крыши не реже, чем 2 раза в год;
- б) содержание крыши в чистоте (устранение накопившегося мусора);
- в) проведение мелкого ремонта водосточной системы и элементов крыши (вентиляционные отверстия, камин и т.д.).

3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

3.1. Данная **Гарантия** является единственной и заменяет собой все другие гарантии, условия и обязательства, за исключением государственных положений и правил.

3.2. **Гарантия** вступает в силу с момента укладки черепицы на крыше и заполнения Покупателем (Конечным потребителем) **Гарантийного талона** (форма № 2).

3.3. Дефекты битумной черепицы, выявленные в ходе транспортировки на склады Первичных дистрибьюторов или во время приёма товара на складах Первичных дистрибьюторов, компенсируются в соответствии с **Правилами работы с клиентами**.

3.4. **Гарантия** действительна в случае, если срок между покупкой Покупателем (Конечным потребителем) битумной черепицы и началом работ по её укладке не превышает двенадцати месяцев. Завершив работы по укладке битумной черепицы на крыше, Покупатель (Конечный потребитель) заполняет **Гарантийный талон**, в котором указывается дата выполнения работ по покрытию кровли. С этой даты начинается действие **Гарантийного срока** и **Гарантийного срока долговечности**.

3.5. Во время **Гарантийного срока** (см. табл. №1 в соответствии с классом черепицы), в случае выявления дефектов, указанных в п.2.10, и оказывающих влияние на качество крыши, Производитель обязуется заменить некачественную битумную черепицу в полном объеме и компенсировать обоснованные затраты на её перекладку. Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на демонтаж, утилизацию, восстановление настила или гидроизоляционного слоя, замену металлических изделий, а также повреждения экстерьера здания и имущества, находящегося внутри.

3.6. После окончания **Гарантийного срока** и до конца **Гарантийного срока долговечности** (см. табл. №1 в соответствии с классом черепицы) Производитель обязуется предоставить на замену черепицу или компенсировать обоснованный ущерб, связанный с приобретением заменяемой черепицы, в случае возникновения дефектов продукции, указанных в п.2.10, приводящих к течи в крыше. Компенсация рассчитывается по нижеуказанной формуле с учетом норм амортизации черепицы. Амортизация зависит от промежутка времени между датой укладки черепицы и датой обращения Покупателя (Конечного потребителя), то есть установления возможных дефектов (см. таблицу амортизации битумной черепицы № 2). Стоимость работ по восстановлению черепицы не возмещается.

Компенсация = затраты на приобретение заменяемой черепицы x (100 % - амортизация)

3.7. Производитель гарантирует, что после герметичной укладки битумной черепицы, черепица не будет оторвана или повреждена ветром (черепица выдерживает силу ветра, максимальная скорость которого не превышает скорость, указанную в таблице № 3).

3.8. **Гарантия** распространяется лишь на дефекты, возникающие по вине Производителя и указанные в п.2.10. В следующих случаях дефекты не являются производственными и гарантия не применяется:

- а) ущерба, нанесенного стихийными бедствиями, природными, экологическими и другими аномалиями, а также форс-мажорных обстоятельств;
- б) повреждений, вызванных неправильной транспортировкой (исключая случаи поставки товара на условиях DAP), хранением или использованием материала не по назначению;
- в) неквалифицированного монтажа или несоблюдения требований, изложенных в инструкции по монтажу и неправильного устройства пароизоляции, вентиляции и утепления кровли;
- г) неквалифицированного ремонта или использования нефирменных комплектующих;
- д) повреждений, причиненных при обслуживании или ремонте кровли;
- е) ошибки или дефекты в проекте или скрытых дефектов в структуре здания;
- з) изменения в цвете или в тональности под влиянием внешних воздействий окружающей среды: попадания агрессивных химических веществ во время осадков, действия живых организмов и т.д.

Таблица № 1. Гарантия Производителя

| КЛАСС БИТУМНОЙ ЧЕРЕПИЦЫ | STANDART | CLASSIC | ULTRA |
|--------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| Гарантийный срок долговечности | 10 лет | 20 лет | 30 лет |
| Гарантийный срок | 5 лет | 10 лет | 15 лет |

Таблица № 2. Амортизация битумной черепицы

| STANDART | | CLASSIC | | ULTRA | |
|---------------------------|----------------|---------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| Период с даты укладки, г. | Амортизация, % | Период с даты укладки, г. | Амортизация, % | Период с даты укладки, г. | Амортизация, % |
| 5 | 30 | 10 - 11 | 30 | 15 -17 | 30 |
| 6 | 40 | 12 - 13 | 40 | 18 - 20 | 40 |
| 7 | 50 | 14 - 15 | 50 | 21 -23 | 50 |
| 8 | 60 | 16 - 17 | 60 | 24 -26 | 60 |
| 9 | 70 | 18 - 19 | 70 | 27 -29 | 70 |
| 10 | 80 | 20 | 80 | 30 | 80 |

Таблица № 3. Скорость ветра

| ТИП БИТУМНОЙ ЧЕРЕПИЦЫ | ТОЛЩИНА ЧЕРЕПИЦЫ, ММ | МАКСИМАЛЬНАЯ СКОРОСТЬ ВЕТРА, КМ/Ч |
|------------------------------|-----------------------------|--|
| SONATA, HEXAGONAL, AKORDAS | ≥ 3,0 | 175 |
| HEXAGONAL, AKORDAS | ≤ 2,9 | 130 |
| TRIO SUPER, TANGO SUPER | ≥ 3,0 | 130 |
| BEAVER, 3 TAB, 3T | ≤ 2,9 | 96 |

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ, ПРОЦЕДУРА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. При выявлении производственного дефекта, указанного в п.2.10, необходимо обратиться в Сервисный центр *МИДА* по электронной почте: service@mida.lt.

4.2. Регистрация рекламаций и номер гарантийного обслуживания выдаётся после предоставления следующих документов:

- а) документа, подтверждающего покупку;
- б) **Гарантийного талона** (форма № 2);
- в) **Уведомления Покупателя (Конечного потребителя)** (форма № 1);
- г) цветных цифровых фотографий с четким изображением предполагаемого производственного дефекта, крыши, элементов вентиляции крыши, здания и его окружения.

4.3. Специалисты Сервисного центра *МИДА* могут запросить дополнительную информацию или образцы битумной черепицы для проведения анализа. Не предоставление такой информации в течение 30 дней расценивается как отсутствие претензий у Покупателя (Конечного потребителя), о чем Покупатель (Конечный потребитель) будет проинформирован в письменном виде.

4.4. Покупатель (Конечный потребитель) обязан обеспечить доступ представителю Производителя для проведения проверки обоснованности рекламации и объема дефектов материала.

4.5. Рекламации рассматриваются в соответствии с обязательствами, изложенными в Гарантии, в течение десяти рабочих дней с момента регистрации рекламации и выдачи номера гарантийного обслуживания.

Сервисный центр *МИДА*:

Литва, г. Гаргждай, ул. Гамиклос 19

Тел.: +370 65690810

Факс: +370 46455167

E-mail: service@mida.lt.



| | |
|---|-------|
| Заполняется Сервисным центром <i>МИДА</i> | |
| Рекламация | _____ |
| Получено | _____ |
| Заполнено | _____ |

Уведомление Покупателя (Конечного потребителя)

Имя, фамилия Покупателя (Конечного потребителя) _____

Контактный тел. _____

Адрес здания _____

Дата постройки здания _____ Дата укладки черепицы _____

Сорт, код и цвет изделия _____

Монтажник _____ контактный тел. _____

Изделие приобретено с _____ тел. _____

Номер счета или квитанции _____

СЧЕТ ПРИЛАГАЕТСЯ К ДАННОМУ УВЕДОМЛЕНИЮ

Площадь покрытия м² _____ Наклон крыши _____

Течет ли крыша Да Нет наличие слоя гидроизоляционного материала под изделием Да Нет

Тип строения – каменное деревянное гараж хозяйственное здание другое

Тип настила – фанера деревянные доски ОСБ другое

Вентиляция крыши – ридж карниз фронтон вентиляционный выход

Наличие жилой мансарды Да Нет

Описание проблемы (для заполнения обязательно)

Подпись _____

Дата _____



Гарантийный талон Производителя

Имя, фамилия Покупателя (Конечного потребителя) _____

Тел. _____

Адрес здания _____

Имя, фамилия монтажника _____

Тел. _____

Дата укладки черепицы: _____

Площадь крыши, м² _____ цвет / код _____

Дата производства / смена _____

Подпись владельца дома _____